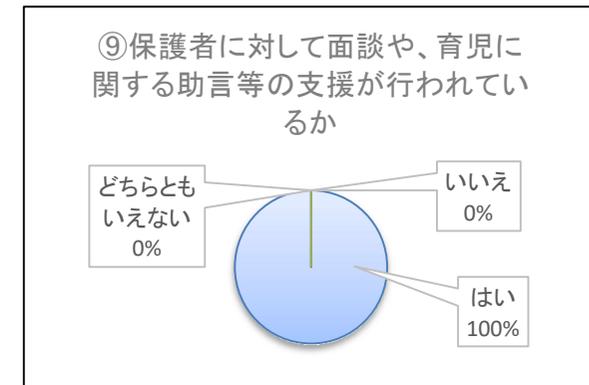
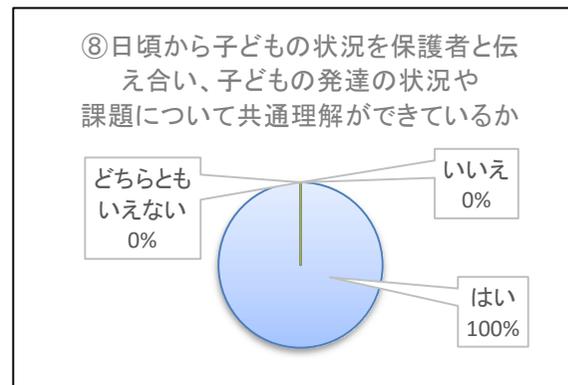
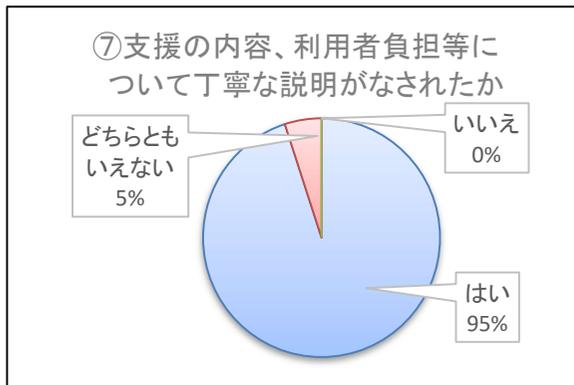
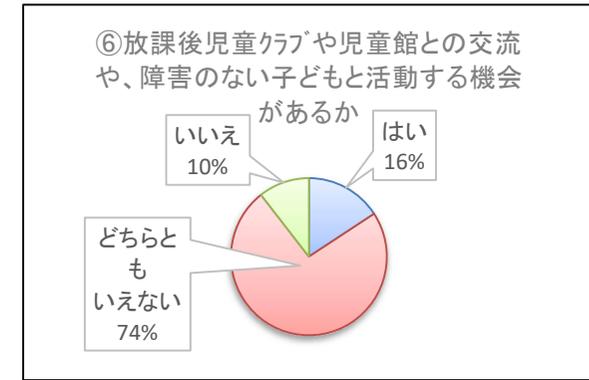
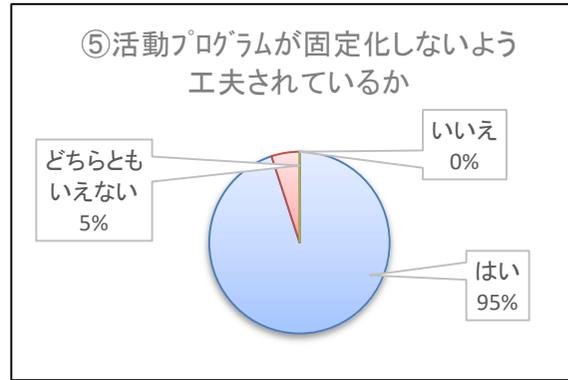
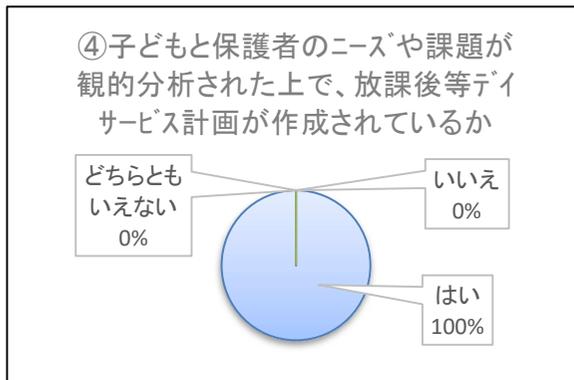
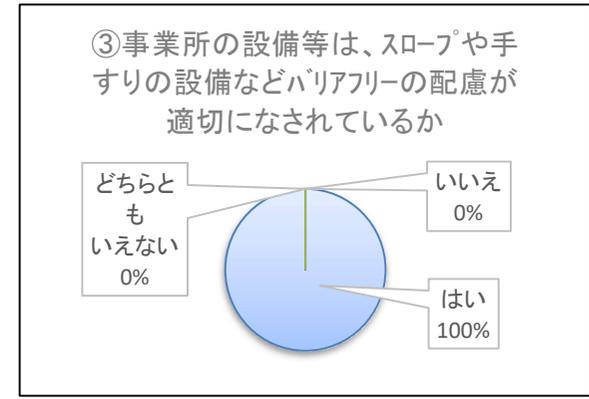
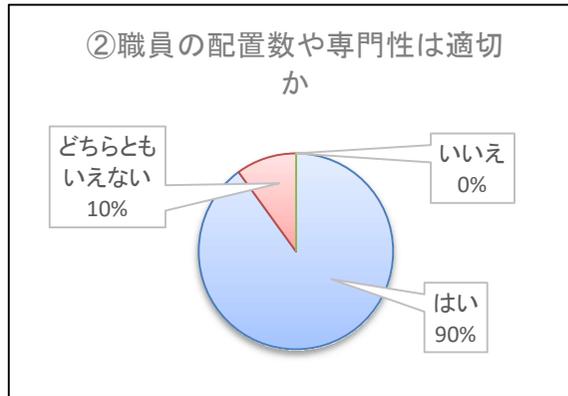
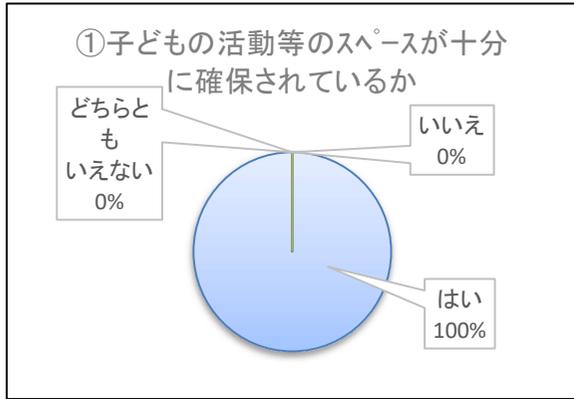
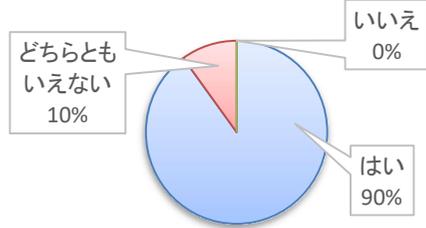


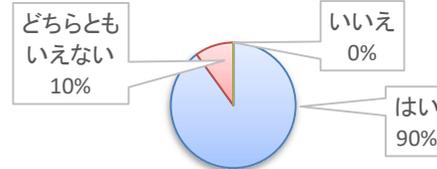
保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果



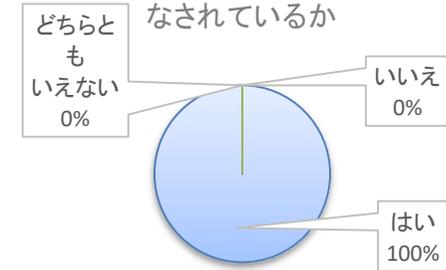
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者 同士の連携が支援されているか



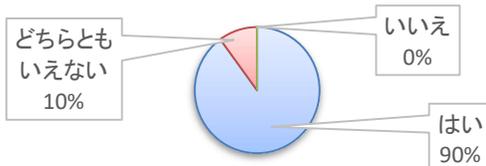
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



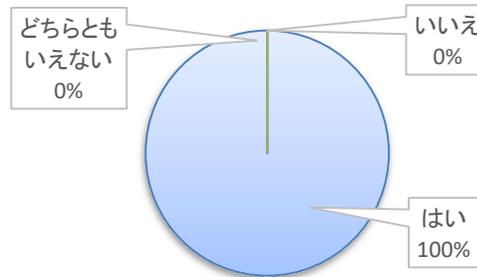
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



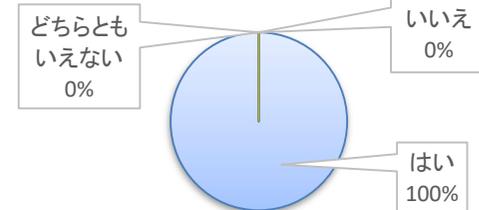
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



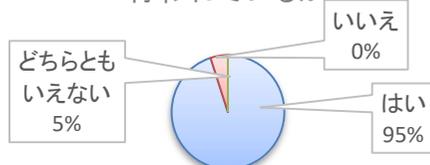
⑭個人情報に十分注意しているか



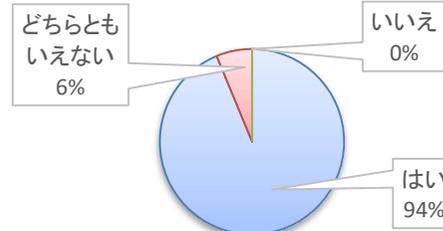
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



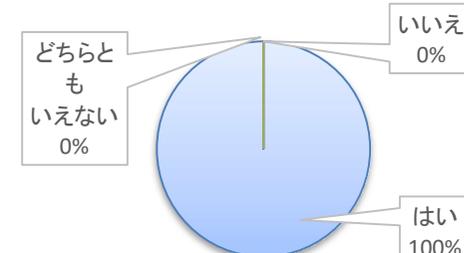
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



【保護者からのご意見】

- ①長期休暇中、着替えやトイレの対応で男性スタッフが1人でも入って頂けたら良いと思います。
- ②（職員の配置数や専門性は適切であるか）→わからない
- ③（放課後児童クラブや児童館との交流などについて）→わかりません
- ④（苦情の対応が適切か）→苦情を伝えたことがないのでわかりません
- ⑤（ホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報、評価の結果を発信しているか）→知りませんでした。わかりません。
- ⑥いつも楽しみにしてるようです。今後もよろしくお願いします。

【事業所より】

アンケートにご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見もありがとうございました。

- ①について：同性介助で対応できればいいのですが、現在、職員はほとんどが女性です。着替えやトイレで支援が必要な場合は、子どもに一言かけてから対応するように努めています。
- ②について：職員の配置は、子ども10人に職員2人、10人以上に職員3人が基準になっています。わかばは加配の職員をつけ、子ども10人に職員3人、10人以上に職員4人を配置しています。また、日頃から研修を受けたり、月に1回のケース会議で勉強したり話し合いをしたりしながら支援の専門性を高めていけるように心がけています。
- ③について：児童クラブ等との交流は、現在できていません。子どもたちが無理なく交流できる方法を考えていきたいと思います。
- ④について：苦情を伝えていただいた場合は以下のように対応するよう窓口が設置されています。
 - ・わかばの担当がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
 - ・法人の担当がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
 - ・法人で対応できない問題は、法人の第三者委員とともに話し合いをし、解決に向けて対応します。※苦情に限らず、気になることや心配なことがありましたら、気軽に職員に声をかけていただきご相談ください。
- ⑤について：事業所評価については、毎年5月頃ホームページで更新しています。また、月に1回わかば通信配布、年に1回草の根わかばたよりを配布し、連絡事項や活動の様子等お伝えしています。
- ⑥について：子どもたちがわかばで楽しく過ごせるように、日々の環境づくりや支援に努めていきたいと思います。日頃よりご協力いただきありがとうございます。