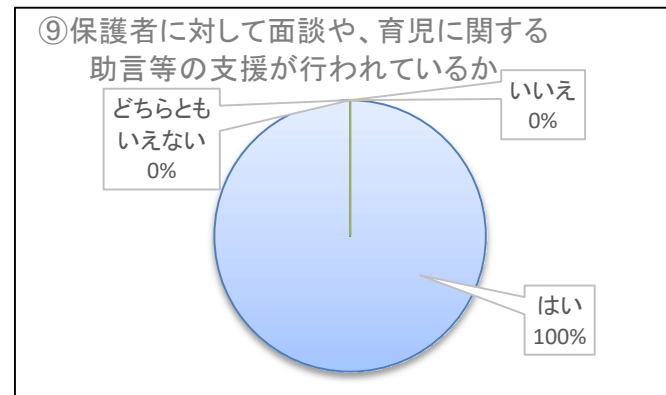
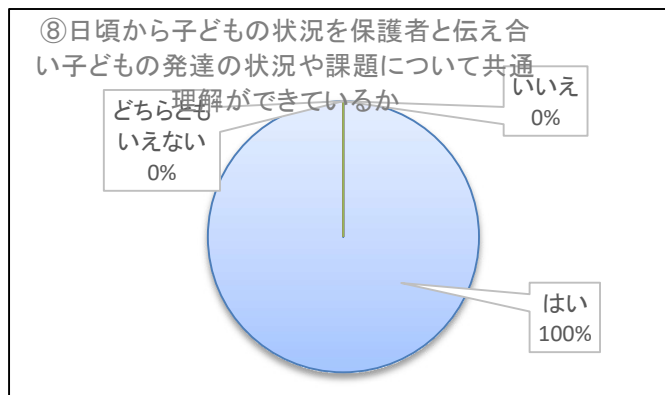
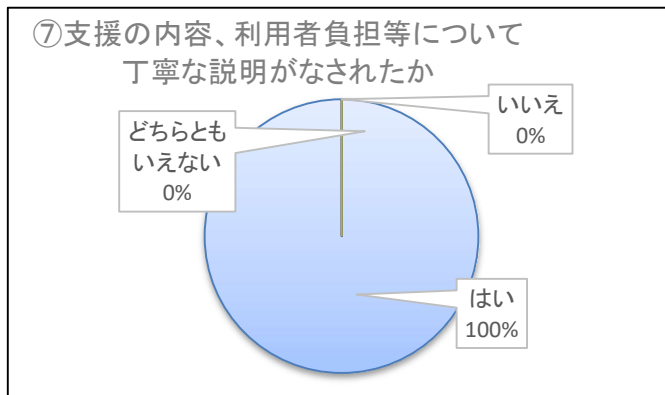
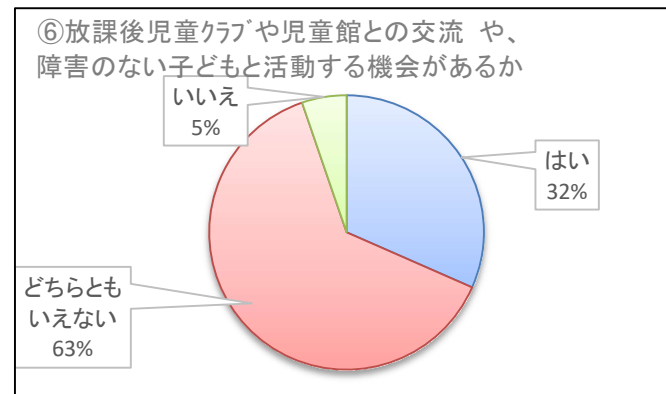
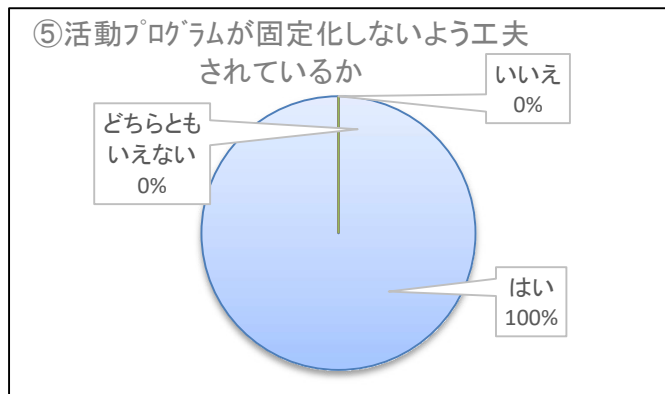
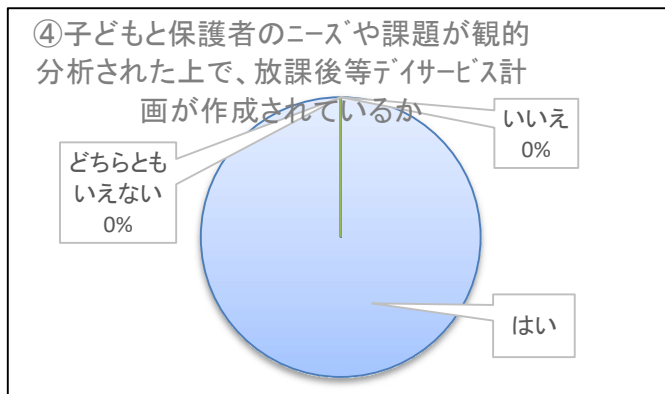
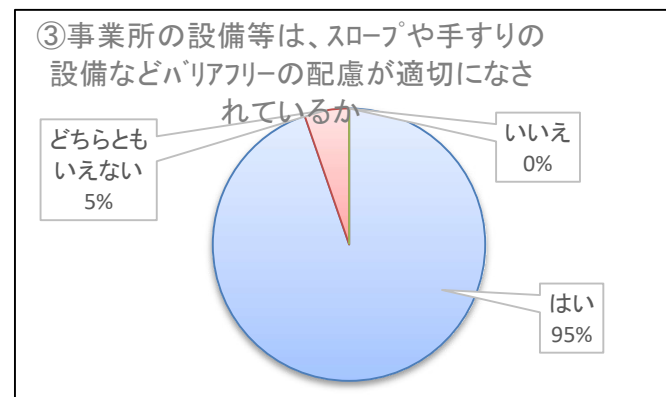
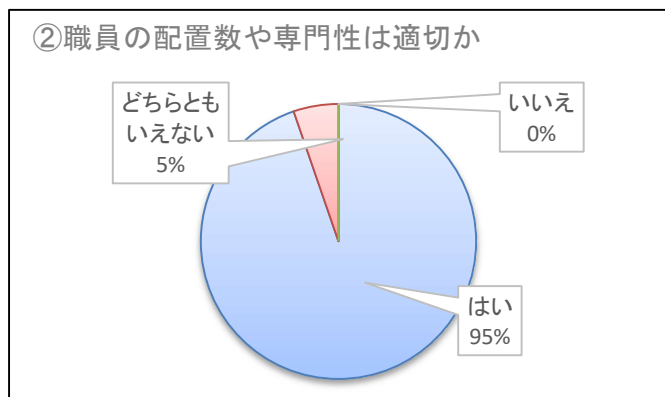
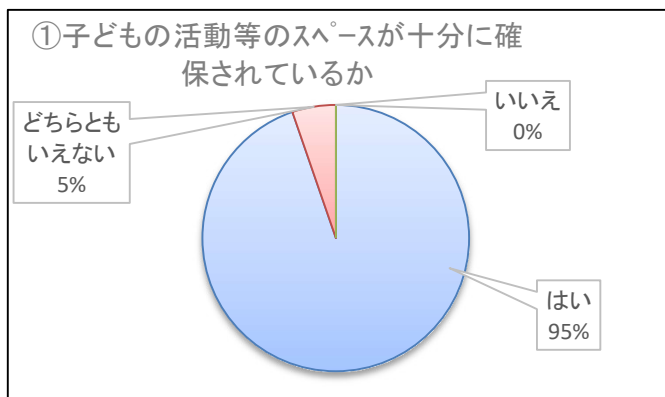
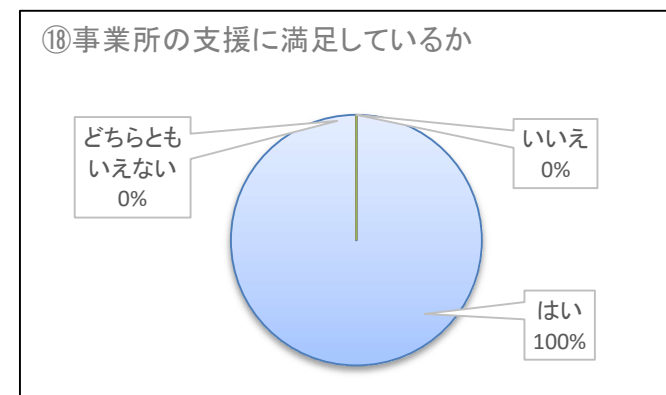
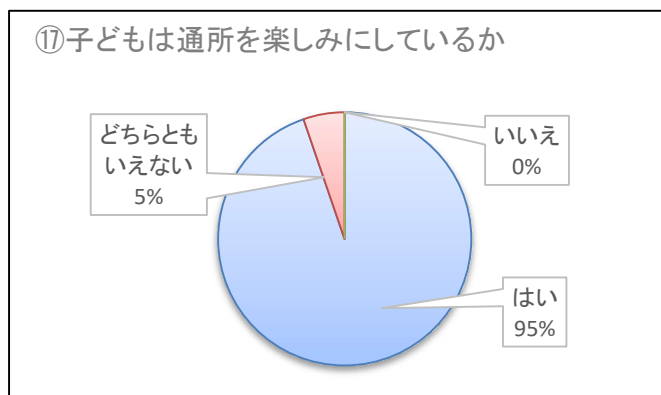
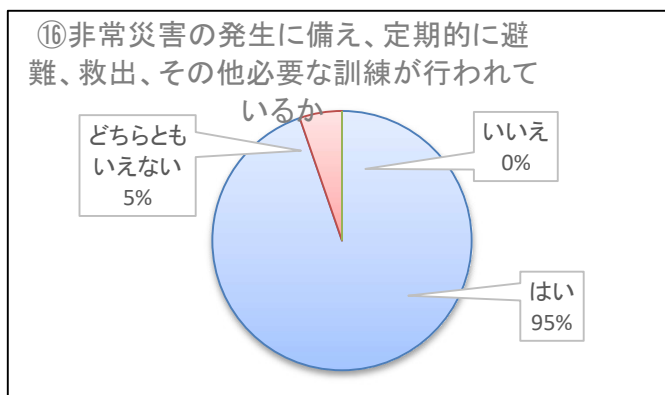
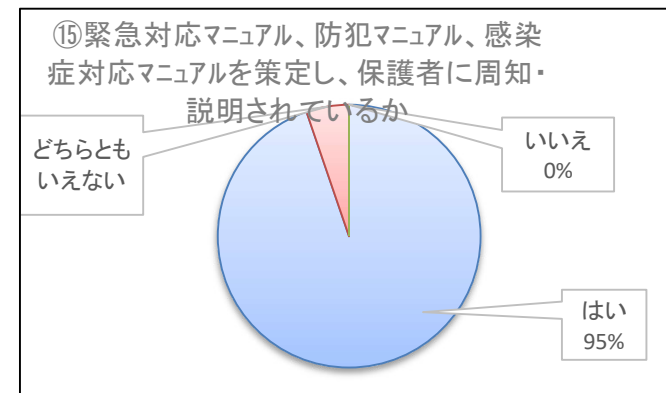
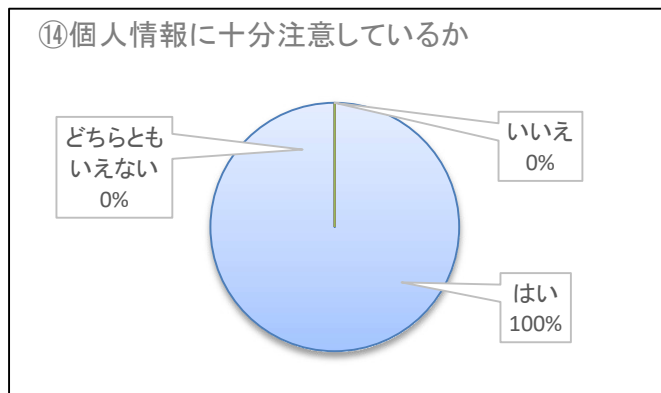
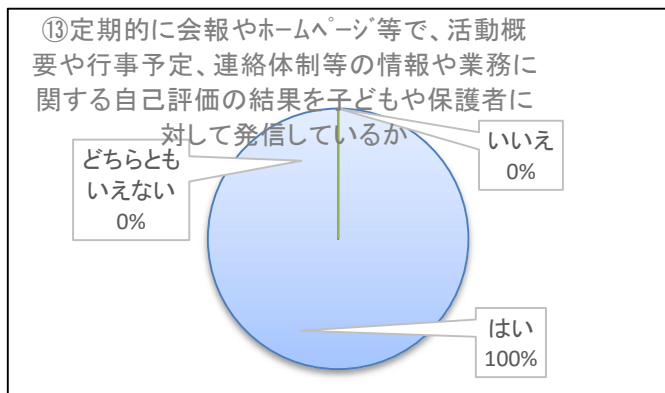
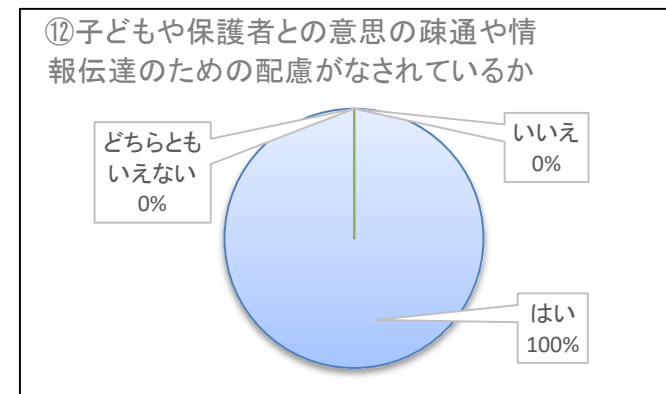
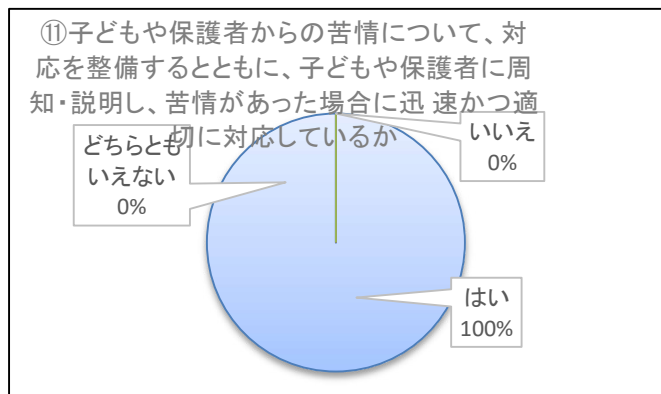
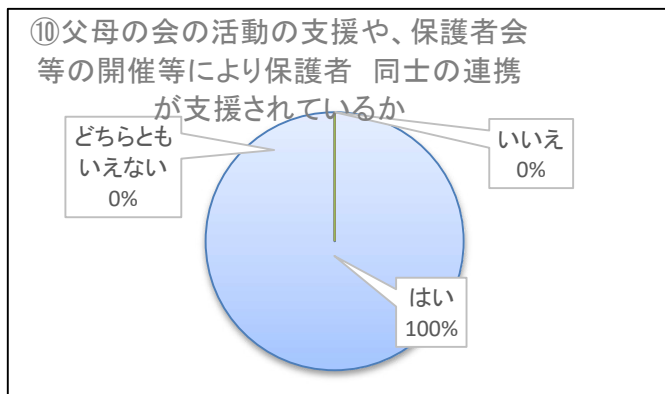


放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け) 結果

放課後等デイサービスわかば R7.3





【保護者からのご意見】

- A：⑥放課後児童クラブや児童館との交流などについて → わかりません。
 B：⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携について → 毎回参加できず、すみません。
 C：⑰子どもは通所を楽しみにしているか → 本人の特性で行けば楽しいのは分かっているが行くまでが不安で出来ない。本人の問題です。
 D：⑱事業所の支援に満足しているか → いつもありがとうございます。温かく見守っていて頂き安心して通えています。今後とも宜しくお願い致します。 本当にいつもありがとうございます。

【事業所より】

アンケートにご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見もありがとうございました。

- Aについて：児童クラブ等との交流は、現在できていません。子どもたちが無理なく交流できる方法を考えていきたいと思えます。
 Bについて：連絡帳や、月に1回わかば通信配布、年に1回草の根わかばたよりを配布し、連絡事項や活動の様子等お伝えします。
 Cについて：子どもたちがわかばで楽しく過ごせるように、日々の環境づくりや支援に努めていきたいと思えます。日頃よりご協力いただきありがとうございます。
 Dについて：日頃から研修を受けたり、月に1回の支援会議で勉強したり話し合いをしたりしながら支援の専門性を高めていけるように心がけています。

また、苦情等を伝えていただいた場合は以下のように対応するよう窓口が設置されています。

- ・わかばの担当者がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
- ・法人の担当者がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
- ・法人で対応できない問題は、法人の第三者委員とともに話し合いをし、解決に向けて対応します。

※苦情に限らず、気になることや心配なことがありましたら、気軽に職員に声をかけていただきご相談ください。