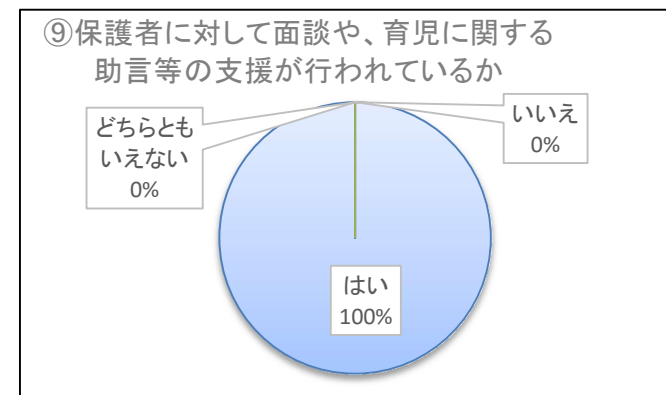
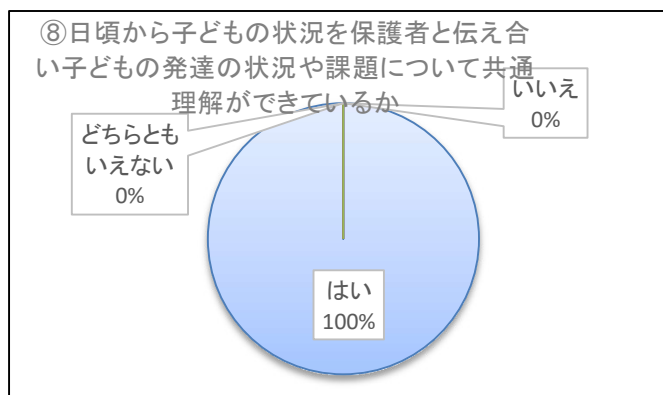
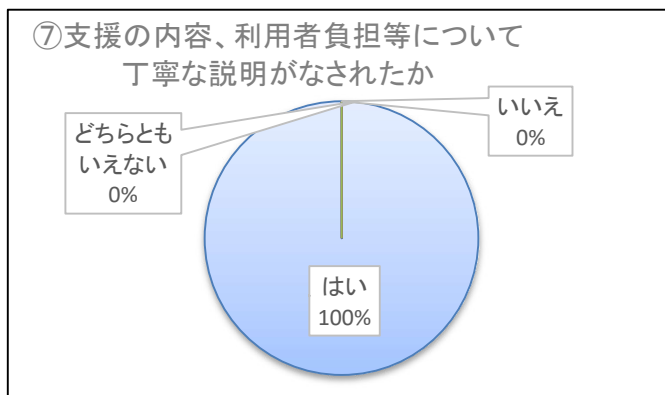
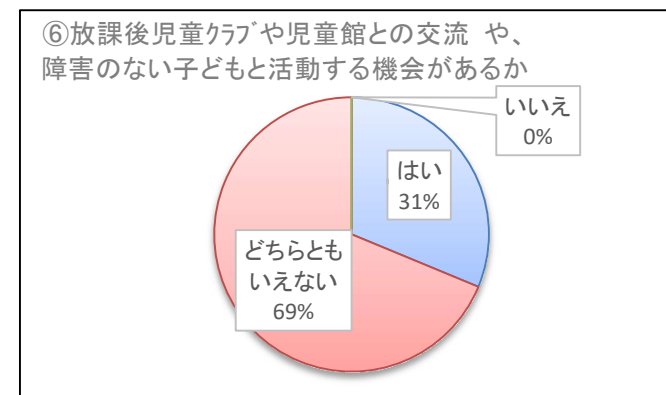
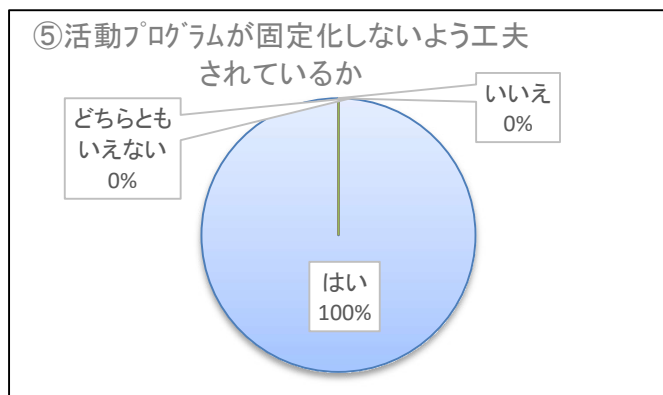
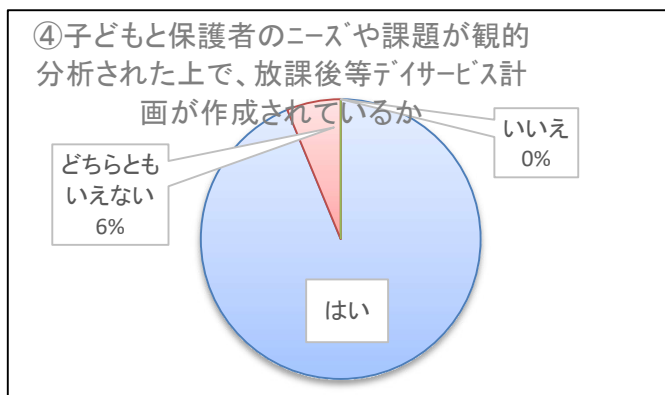
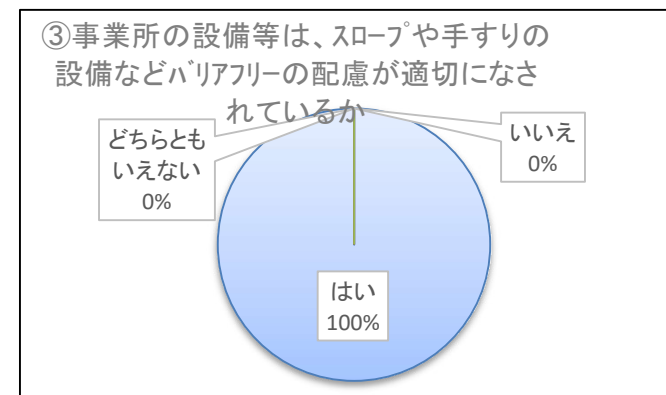
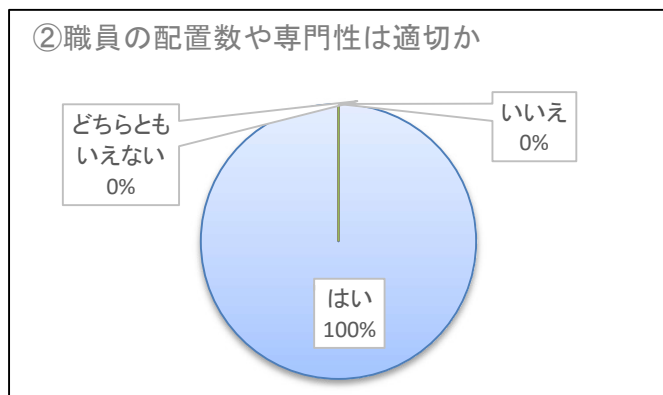
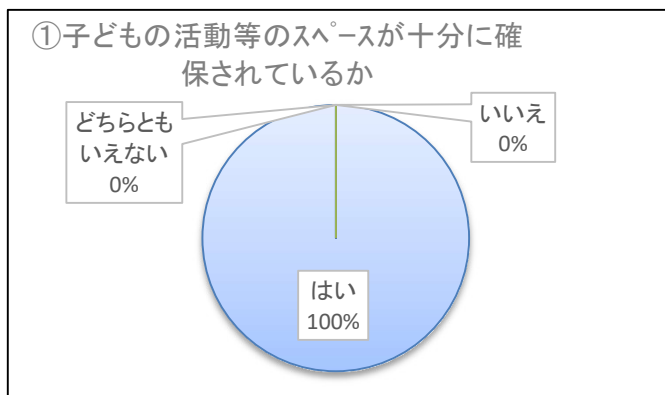
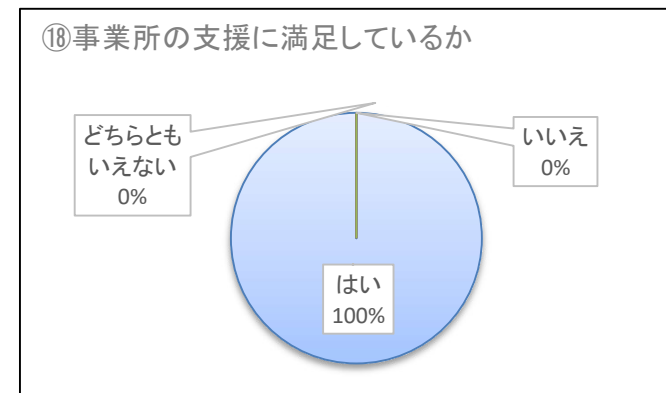
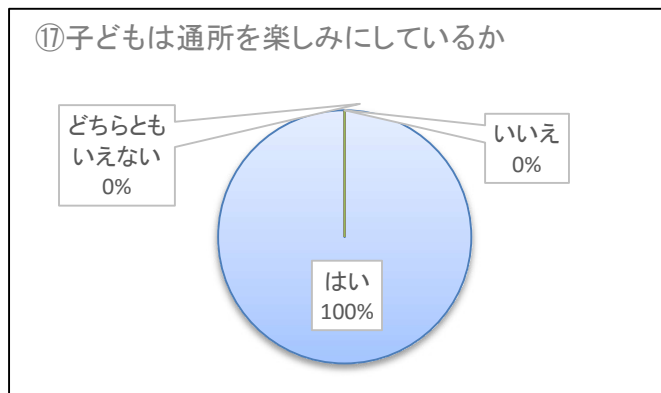
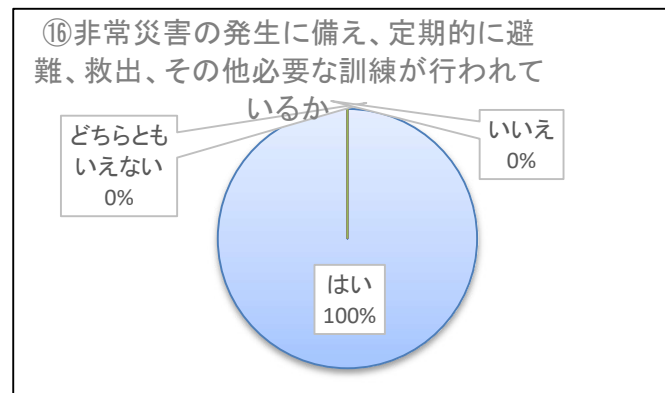
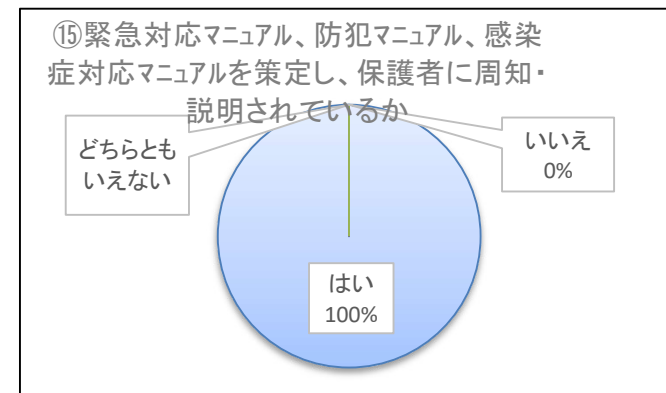
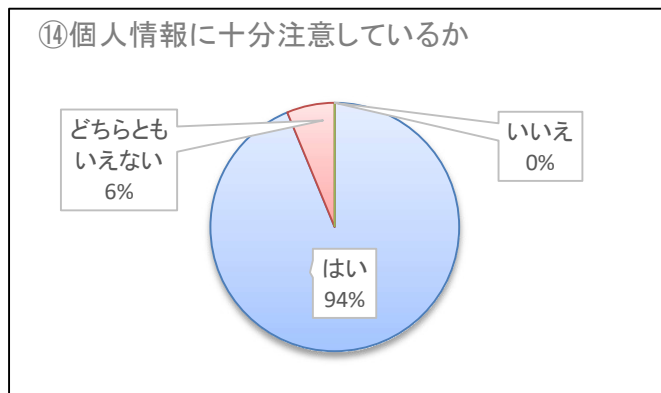
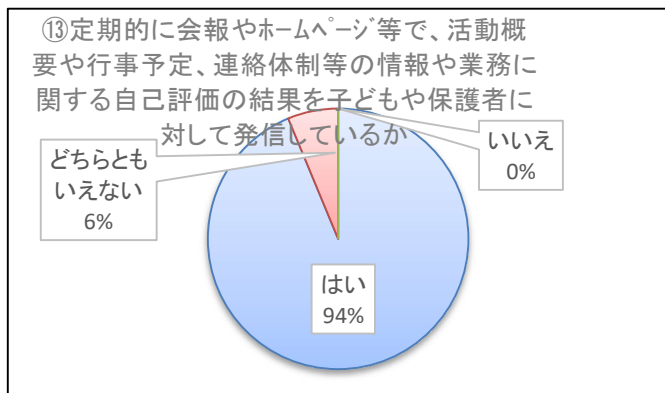
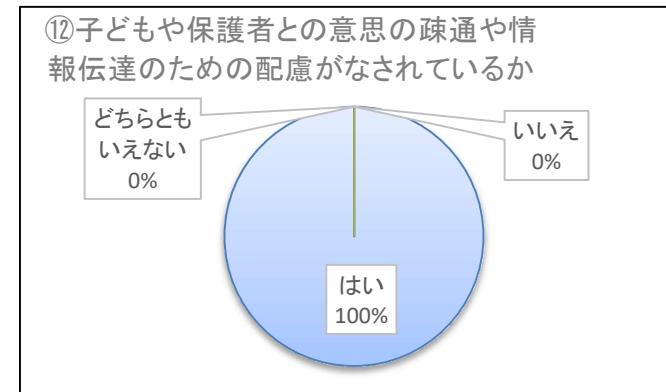
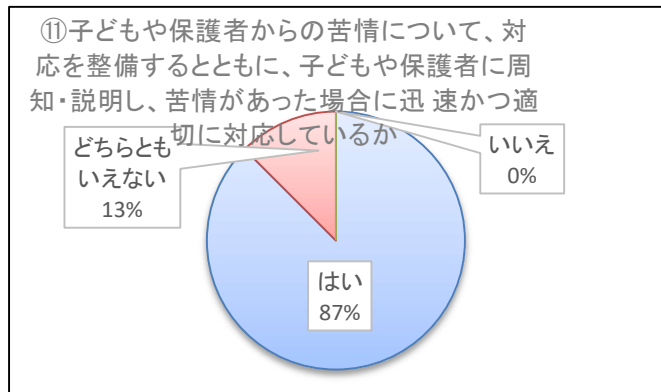
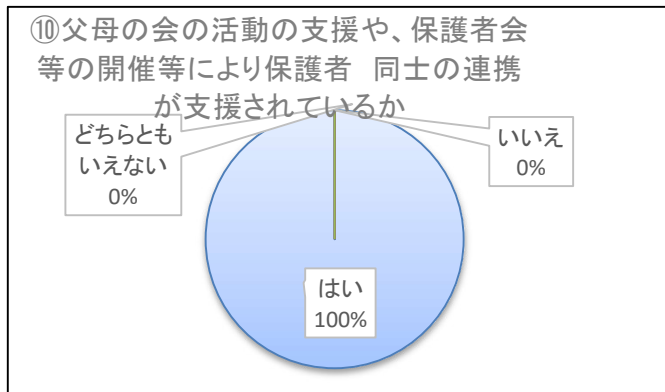


放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け) 結果

放課後等デイサービスわかば R8.3





【保護者からのご意見】

- A：⑥放課後児童クラブや児童館との交流などについて → わかりません。
- B：⑪子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保
護者 → 苦情を訴えた事はない。
感謝しかない。
- C：⑰子どもは通所を楽しみにしているか → もうすぐお別れが寂しい

【事業所より】

アンケートにご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見もありがとうございました。

Aについて：児童クラブ等との交流は、現在できていませんが、草の根まつり、カラオケフェスティバル、クリスマスプレゼント配布等、近隣の皆様との交流の機会を継続して設けています。さらに子どもたちが無理なく交流できる方法を考えていきたいと思いをします。

Bについて：連絡帳や、月に1回わかば通信配布、年に1回草の根わかばたよりを配布し、連絡事項や活動の様子等お伝えします。

Cについて：子どもたちがわかばで楽しく過ごせるように、日々の環境づくりや支援に努めていきたいと思いをします。日頃よりご協力いただきありがとうございます。

また、苦情等を伝えていただいた場合は以下のように対応するよう窓口が設置されています。

- ・わかばの担当者がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
- ・法人の担当者がお話を聞かせていただき、解決に向けて対応します。
- ・法人で対応できない問題は、法人の第三者委員とともに話し合いをし、解決に向けて対応します。

※苦情に限らず、気になることや心配なことがありましたら、気軽に職員に声をかけていただきご相談ください。